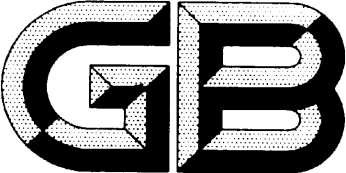
ICS 03.100.10

CCS A 87



中华人民共和国国家标准

GB/T—××××

|  |
| --- |
| 代替 GB/T 30331-2013 |

仓储绩效指标体系

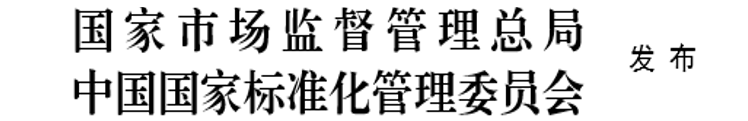
Warehousing performance indicators system

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

|  |
| --- |
|  |
| （本稿完成日期：2020.9） |

××××-××-××发布

××××-××-××实施



目  次

[前言 III](#_Toc53152676)

[1　范围 1](#_Toc53152677)

[2　规范性引用文件 1](#_Toc53152678)

[3　术语和定义 1](#_Toc53152679)

[4　指标设置原则 1](#_Toc53152680)

[5　指标体系 2](#_Toc53152681)

[6　指标解释 4](#_Toc53152682)

[7　指标评价 7](#_Toc53152683)

前  言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件替代GB/T 30331-2013《仓储绩效指标体系》，与GB/T 30331-2013相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术内容变化如下：

——修改了指标设置原则，强调指标设置的基本性、通用性原则（见2013版第4章、4.1、4.2、4.3）；

——修改了指标分类维度，立足企业和行业发展需求，统筹考虑仓储流程覆盖、运营管理等方面，建立了更为完善的绩效指标体系（见2013版第5章、5.1、5.2）；

——删除了部分指标（见2013版第5章、5.1、5.2）；

——增加了指标设置，将指标数量有原来14个扩充至23个（见5.1、5.2）；

——增加了指标解释与计算公司，根据新增指标，对指标解释与计算公式进行补充（见6.1-6.7、6.9、6.11-23）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国物流标准化技术委员会（SAC/TC 269）提出并归口。

本文件起草单位：中国仓储与配送协会、上海北芳储运集团有限公司、综合开发研究院物流与供应链管理研究所、国网新源张家口风光储示范电站有限公司、上海仓储行业协会、北京东方信捷物流有限责任公司、嘉里大通物流有限公司……。

本文件主要起草人：……。

本文件及其所代替文件的历次版本情况为：

——2013年12月首次发布为GB/T 30331-2013；

——本次为第一次修订。

仓储绩效指标体系

1. 范围

本文件规定了仓储绩效指标的设置原则、体系构成、指标解释与计算公式，以及绩效评价方式。

本文件适用于仓储型物流与综合型物流企业，生产制造与商贸流通企业的内部的仓储运营活动。运输型物流企业、快递企业可参照执行。

1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 19680 物流企业分类与评估指标

1. 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

仓储绩效 warehousing performance

在仓储活动过程中，一个组织在一定时期内的投入产出情况，投入指的是人力、物力、时间等资源，产出指的是工作任务在数量、质量及效率方面的完成情况。

1. 指标设置原则
   1. 科学性

可有效反映仓储活动的运营情况和发展水平。

* 1. 可操作性

在仓储活动过程中可获取。

* 1. 协调性

与社会经济、行业统计指标相一致。

1. 指标体系
   1. 按流程划分

按照仓储活动的细分流程，将仓储绩效指标体系分为收货与检查、装卸搬运与入库上架、存储和库存控制、分拣与打包、装货与发运5大流程，共23个指标。

1. 仓储绩效指标分流程体系

|  |  |
| --- | --- |
| **流程** | **指标** |
| 收货与检查 | 平均收货时间 |
| 单位收货量 |
| 收货准确率 |
| 收货准时率 |
| 搬运与上架 | 单位搬运上架量 |
| 设备利用率 |
| 搬运上架货损率 |
| 存储和库存控制 | 仓库利用率 |
| 库存盘点准确率 |
| 库存周转次数 |
| 库存损失率 |
| 分拣与打包 | 备货准时率 |
| 单位分拣打包量 |
| 订单满足率 |
| 内部订单周期时间 |
| 订单拣选准确率 |
| 拣货异常率 |
| 装货与发运 | 完成发运订单率 |
| 延时发运率 |
| 送货准时率 |
| 全流程 | 仓储成本占比 |
| 单位仓储成本 |
| 坪效 |

* 1. 按管理划分

按照仓储活动的运营管理，将仓储绩效指标体系分为设施设备、库存、质量、效率、成本5个方面，共23个指标。

1. 仓储绩效指标分管理体系

|  |  |
| --- | --- |
| **分类** | **指标** |
| 设施设备 | 设备利用率 |
| 仓库利用率 |
| 库存 | 库存盘点准确率 |
| 库存周转次数 |
| 库存损失率 |
| 质量 | 收货准确率 |
| 收货准时率 |
| 搬运上架货损率 |
| 备货准时率 |
| 订单满足率 |
| 订单拣选准确率 |
| 拣货异常率 |
| 完成发运订单率 |
| 延时发运率 |
| 送货准时率 |
| 效率 | 平均收货时间 |
| 单位收货量 |
| 单位搬运上架量 |
| 单位分拣打包量 |
| 内部订单周期时间 |
| 成本 | 仓储成本占比 |
| 单位仓储成本 |
| 坪效 |

1. 指标解释
   1. 平均收货时间

是指从供应商到货至存入仓库并录入信息系统的时间，用以反映收货作业效率。按公式（1）计算：

平均收货时间=………………………………（1）

* 1. 单位收货量

是指作业人员平均收货量（可按重量、托盘、订单行等），用以衡量收货作业效率。按公式（2）计算：

单位收货量=………………………………（2）

* 1. 收货准确率

是指货物与单据相符收货量占总收货量的比例，用以反映收货作业的准确性。按公式（3）计算：

收货准确率=×100%…………………………（3）

* 1. 收货准时率

是指按照约定日期，从供应商收货按时收货量占总收货量的比例，用以反映收货作业的准时性。按公式（4）计算：

收货准确率=×100%……………………………（4）

* 1. 单位搬运上架量

是指作业人员平均装卸搬运和入库上架量（可按重量、托盘、订单等），用以反映装卸搬运和入库上架作业效率，一般以每小时为单位。按公式（5）计算：

单位搬运上架量=……………………………（5）

* 1. 设备利用率

是指记录的设备运行时间占设备可使用时间的比例，用以反映设备使用和利用效率。按公式（6）计算：

设备利用率=×100%……………………………（6）

* 1. 搬运上架货损率

是指装卸搬运和入库上架过程中产生货损量占货物总量的比例。按公式（7）计算：

搬运上架货损率=×100%………………（7）

* 1. 仓库利用率

是指仓库日常运营或高峰运营时，仓库利用情况的平均水平。按公式（8）计算：

仓库利用率=×100% ………………（8）

* 1. 库存盘点准确率

是指盘点过程中，库存货物与单据相符量占总货物量比例，用以反映货物存储的准确性，一般按货位进行盘点。按公式（9）计算：

库存盘点准确率=×100% …………………（9）

* 1. 库存周转次数

是指货物吞吐量与平均储存量的比值，用以反映库存周转快慢。按公式（10）计算：

库存周转次= ………………………………（10）

* 1. 库存损失率

是指因损坏、盗窃、腐坏等问题产生的存货损失量占总库存量的比例。按公式（11）计算：

库存损失率=×100% ……………………………（11）

* 1. 备货准时率

是指按订单需求，准时备货量占总订单量的比例。按公式（12）计算：

备货准时率=×100% …………………………（12）

* 1. 单位分拣打包量

是指作业人员平均分拣打包量（可按重量、托盘、订单等），用以衡量分拣打包作业效率。按公式（13）计算：

单位分拣打包量= ……………………………（13）

* 1. 订单满足率

是指订单下达后 24 小时内完成订单量占总订单量的比例。按公式（14）计算：

订单满足率=×100% ………………………（14）

* 1. 内部订单周期时间

是指从客户收到订单到供应商送货之间的平均内部时间，用以反映整体作业效率。 按公式（15）计算：

内部订单周期时间=×100% ………………（15）

* 1. 订单拣选准确率

是指正确拣选订单量占总订单量的比例，用以反映订单拣选的准确率。按公式（16）计算：

订单拣选准确率=×100% …………………………（16）

* 1. 拣货异常率

是指因拣货位缺货、货物品类数量不对等导致无法拣货的异常订单量占总订单量的比例。按公式（17）计算：

拣货异常率=×100% …………………………（17）

* 1. 完成发运订单率

是指按照订单要求，完成订单发运量占总订单量比例。按公式（18）计算：

完成发运订单率=×100% ………………………（18）

* 1. 延时发运率

是指因缺少库存导致的延时发货订单量占总订单量的比例。按公式（19）计算：

延时发运率=×100% …………………………（19）

* 1. 送货准时率

是指准时送达订单量占总订单量的比例，用以反映送货的准时性。按公式（20）计算：

送货准时率=×100% …………………………（20）

* 1. 仓储成本占比

是指仓储运营成本占主营业务成本的比例。按公式（21）计算：

仓储成本占比=×100% …………………………（21）

* 1. 单位仓储成本

是指单位仓库面积的仓储运营成本。按公式（22）计算：

单位仓储成本= …………………………（22）

* 1. 坪效

是指单位仓库面积产生的收益情况，收益可按主营业务收入、订单量、货值等计算。按公式（23）计算：

坪效= …………………………………（23）

1. 指标评价
   1. 企业内部评价。企业根据本文件对仓储运营管理水平进行自我评价，可与本企业的历史水平比较，可与行业平均水平或标杆比较，并有针对性地采取改进措施，不断提高各方面的绩效水平。
   2. 社会外部评价。由相关行业组织或相关中介机构根据本文件对仓储运营管理水平进行评价，并由行业组织树立行业绩效标杆，促进全行业绩效的提高。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_